

2025年6月12日

お客様 各位

株式会社エヌエス

弊社商品の自主回収について

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が梶谷食品株式会社に製造しております商品「NS-15 うす焼びすけっと」におきまして、一部の商品で小動物の糞と推察されるものの混入が発生いたしました。

消費者からのお申し出で、異物が入っているとのこと指摘により検査したことから判明し、保健所に相談した結果、弊社の製造工程において混入した可能性を否定できないため、該当ロットの商品回収をさせて頂くことになりました。

この度は多大なご迷惑をおかけしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが再び発生することのないよう、品質管理体制の一層の強化に努める所存でございます。

何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

NS-15 うす焼びすけっと 60g JANコード 4901332108975
賞味期限：26.11.7（5月1日製造品）

<商品画像>



NS-15 うす焼ビスケット

<回収に関するお問い合わせ・対象商品の送付先>

梶谷食品株式会社 宛

TEL：086-464-3100 時間 8：30～17：00（祝日を除く月～金曜日）

〒710-0016 岡山県倉敷市中庄2261-2

※但し2026年6月20日（土）と6月21日（日）は電話対応させていただきます。

※商品到着後、代替品をお送りさせていただきますので、送付頂く際にはお客様のお名前・お電話番号・郵便番号・住所をお書き添え下さいようお願いいたします。

※ご連絡頂きました個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

以上