

2024年7月22日

お客様 各位

株式会社エヌエス・インターナショナル
大阪市淀川区西宮原 1-5-33

自主回収のお知らせ

拝啓 平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が中国から輸入しております「ハードフライビスケット」におきまして、古い油のような匂いがするというお申し出が一部の消費者様からありました。これを受け、弊社在庫の現物確認を行いましたところ、同様の状態を認めましたことから、当該品を自主回収することになりました。尚、お召し上がりになられても健康に影響はございません。

誠にお手数では御座いますが、購入されたお客様の中で、まだお手元に商品をお持ちの場合は下記送付先まで代金着払いでお送り頂きますようお願い致します。

この度は、多大なご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが再発することのないよう、一層の品質管理の徹底に努める所存で御座いますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<対象商品>

商品名：180g ハードフライビスケット

JANコード：4969244507347

賞味期限：2025年4月および 2025年5月



商品画像

<回収に関するお問い合わせ・対象商品の送付先>

株式会社エヌエス・インターナショナル

〒532-0004 大阪市淀川区西宮原 1丁目 5-33

TEL：06-6395-9011 受付担当：お客様相談室宛（受付時間 祝祭日を除く月曜日～金曜日 9:00～17:00）

※到着後、代品を送付させていただきますので、お客様のお名前・お電話番号・郵便番号・住所を

お書き添え下さいますようお願い致します。

※ご連絡頂きました個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

以上