

お客様 各位

株式会社エヌエス

弊社商品の自主回収について

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が八雲製菓株式会社に製造委託をしております商品「テトラミニ甘納豆」におきまして、製造工程上の生産設備が破損による異物混入が発生した事から、該当ロットの商品を自主回収することとなりました。

混入した異物は、ベルトコンベアの破片（ウレタン樹脂製）複数個が発見されました。ベルトコンベアの破損に気が付かず生産を行った為、他のロットへの拡散の可能性が否定出来ない状態であることから、自主回収をさせて頂く判断をいたしました。

また購入されたお客様の中で、該当商品がまだお手元にある場合は下記送付先まで代金着払いでお送り頂きますようお願いいたします。

この度は多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが再び発生することのないよう、一層の品質管理の徹底に努めて参りますので何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名・JANコード・賞味期限（テトラミニ甘納豆 145g は製造ロットを賞味期限内に印字）

- ①テトラミニ甘納豆(120g) ・4903089262375・2024年12月29日～2025年2月26日
- ②テトラミニ甘納豆(250g) ・4903089266397・2024年12月29日～2025年2月26日
- ③テトラミニ甘納豆(145g) ・4903089263952・2025年1月29日(4K51X)、
2025年2月3日(4J73B, 4J74B, 4J79B, 4J80B, 4J81B, 4K51B, 4K55B, 4K56B, 4K61B)、
2025年2月4日(4K57X)、2025年2月5日(4K58B)、2025年2月17日(4K70X)
- ④テトラミニ甘納豆(190g) ・4903089263419・2024年12月29日～2025年2月26日
- ⑤甘納豆と芋なっとう(170g) ・4903089267011・2024年12月29日～2025年2月26日

<商品画像>

- ①テトラミニ甘納豆 (120g) ②テトラミニ甘納豆 (250g) ③テトラミニ甘納豆 (145g) ④テトラミニ甘納豆 (190g) ⑤甘納豆と芋なっとう (170g)



<回収に関するお問い合わせ・対象商品の送付先>

八雲製菓株式会社 宛

フリーダイヤル：0120-200-271 時間 8：00～17：00（祝日を除く月～金曜日）

〒400-0062 山梨県甲府市池田2丁目4-23

※但し2024年12月14日（土）・15日（日）は会社休日ではございますが、電話対応させて頂きます。

※商品到着後、商品相当のクオカードをお送りさせて頂きますので、送付頂く際にはお客様のお名前・お電話番号・郵便番号・住所をお書き添え下さいませようお願いいたします。

※ご連絡頂きました個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

以上