

令和6年11月22日

お客様 各位

株式会社エヌエス

弊社商品の自主回収について

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が(株)ケイ・エスカンパニーへ製造委託をしております商品「割れカシューナッツ」におきまして、海外からの輸入原料から異物混入が発生しましたことから、該当ロットの商品を自主回収することとなりました。

混入した異物は、薬剤（鎮痛剤）1粒が発見されました。発見された錠剤に微細な欠け及び割れがあった事から、自主回収をさせて頂く判断をいたしました。

万一、体調不良を感じられた場合には早急に医療機関への受診をお願いいたします。

その場合には、お手数ですが下記お問い合わせ先までご一報ください。

また購入されたお客様の中で、該当商品がまだお手元にある場合は下記送付先まで代金着払いでお送り頂きますようお願いいたします。

多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが再び発生することのないよう、一層の品質管理の徹底に努めて参りますので何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

1. 商品名・JANコード・賞味期限

- ① 割れカシューナッツ 140g・4580281579724・2024年11月2日
- ② 割れカシューナッツ 120g・4580469560834・2024年11月21日
- ③ 割れカシューナッツ 120g・4580469560834・2024年12月2日
- ④ 割れカシューナッツ 120g・4580469560834・2024年12月5日

賞味期限



表面



裏面



混入した錠剤

<回収に関するお問い合わせ・対象商品の送付先>

株式会社ケイ・エスカンパニー 宛

TEL：0568-34-8881 時間 9：00～17：00（祝日を除く月～金曜日）

住所：〒486-0964 愛知県春日井市宗法町字宗法 1-1

※商品到着後、返金対応をさせていただきますので、送付頂く際にはお客様のお名前・お電話番号・郵便番号・住所をお書き添え下さいますようお願い致します。

※ご連絡頂きました個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

以上