

令和5年8月10日

お客様 各位

株式会社エヌエス

弊社商品の自主回収について

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております商品「フローズンかき氷ゼリー」におきまして、外装が未開封状態で、個装品が膨張した商品がある事が分かりました。

つきましては、上記「フローズンかき氷ゼリー」の該当ロット商品を自主回収させていただきます。

誠にお手数ではございますが、購入されたお客様の中で、まだお手元にある場合は下記送付先まで代金着払いでお送り頂きますようお願い致します。

多大なご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが再び発生することのないよう、一層の品質管理の徹底に努めて参りますので何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

- ①商品名 「フローズンかき氷ゼリー360g」
②JANコード 4531915015019
③対象賞味期限 (1) 2024年4月10日 (2) 2024年4月24日
(3) 2024年5月8日 (4) 2024年5月22日

賞味期限



表面



裏面

膨れた個装品



個装品膨れ

<回収に関するお問い合わせ・対象商品の送付先>

雪国アグリ株式会社 お客様相談室

TEL：0120-019-529 時間 9：00～17：00（祝日を除く月～金曜日）

住所：378-0004 群馬県沼田市下久屋町 900-1

※商品到着後、返金対応をさせていただきますので、送付頂く際にはお客様のお名前・お電話番号・郵便番号・住所をお書き添え下さいますようお願い致します。

※ご連絡頂きました個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

以上