

令和4年6月17日

お客様 各位

株式会社 エヌエス

弊社商品の自主回収について

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております商品「自然味良品 黒棒」におきまして、賞味期限の印字間違いが発生していることが判明した為、該当商品を自主回収することとなりました。

尚、商品自体に問題はなく、召し上がられた場合でも健康被害等は御座いません。

誠にお手数では御座いますが、購入されたお客様の中で、まだ手元にある場合は対象商品をお持ち頂くか、下記送付先まで代金着払いでお送り頂きますようお願いいたします。

この度は、多大なご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが再び発生することのないよう、一層の品質管理の徹底に努める所存で御座いますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

- ① 商品名 「自然味良品 黒棒」
- ② JAN コード 4903254628395
- ③ 該当賞味期限 2022年8月19日
(賞味期限表示が22.8.19であるべきものが「19」の「1」が上下反対に印字されています。)



<回収に関するお問い合わせ・対象商品の送付先>

株式会社 山口製菓

TEL : 0944-86-2868 (受付時間 土・日・祝日を除く月曜日から金曜日 9:00~17:00)

〒831-0043 福岡県大川市新田 312

※到着後、商品代金を送付させていただきますので、お客様のお名前・お電話番号・郵便番号・住所をお書き添え下さいますようお願い致します。

※ご連絡頂きました個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

以上