

令和4年11月22日

お客様 各位

株式会社エヌエス

### 弊社商品の自主回収について

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で販売しております商品「でかどく落花せん」について、通常の風味と異なる商品が流通している可能性があり、該当商品を自主回収させて頂く事となりました。

製造委託先の「株式会社かしわ堂」において、複数の「落花せん」の商品を製造しておりますが、異臭のお申し出があり調査を行った結果、原料で使用している落花生の中に通常の風味と異なる（消毒臭のような香り）落花生が一部混入していたことが判明いたしました。

原因として、原料輸入の際に使用するコンテナに、食品用ではないコンテナを使用したことから、消毒臭のような臭いが原料の落花生に移った可能性が考えられました。原料メーカーにおいて検査を行った結果、このことによる健康被害はないとの報告がありました。

弊社商品「でかどく 落花せん」につきましても同様のお申し出は現在のところございませんが、万全を期すため該当する商品につきまして自主回収をお願いさせていただきます。

誠にお手数ではございますが、購入されたお客様の中で、まだお手元にある場合は下記送付先まで代金着払いでお送り頂きますようお願い致します。

多大なご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが再び発生することのないよう、一層の品質管理の徹底に努めて参りますので何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### <対象商品>

- ①商品名 「でかどく 落花せん」
- ②JANコード 4904036214249
- ③対象賞味期限 2023年2月18日～2023年3月12日



#### <回収に関するお問い合わせ先>

株式会社かしわ堂 お客様相談室

TEL : 0257-24-3161 (受付時間 : 祝日を除く月曜日から金曜日 9:00～17:00)

#### <対象商品の送付先>

〒945-0834 新潟県柏崎市常盤台 3-8 株式会社かしわ堂 商品受付口 宛

TEL : 0257-24-3161

※到着後、商品代金を返金させていただきますので、お客様のお名前・お電話番号・郵便番号・住所をお書き添え下さいますようお願い致します。

※ご連絡頂きました個人情報、本件の目的以外には使用致しません。

以上