

令和4年11月2日

お客様 各位

株式会社エヌエス

弊社商品の自主回収について

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造しております商品「NID PB ハニーローストピーナッツ 50g」におきまして、誤って内容量が印字されていない商品を出荷したことが分かり、該当商品を自主回収することとなりました。商品自体に問題はなく、召し上がられた場合でも健康被害等はございません。

誠にお手数ではございますが、購入されたお客様の中で、まだお手元にある場合は下記送付先まで代金着払いでお送り頂きますようお願い致します。

多大なご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが再び発生することのないよう、一層の品質管理の徹底に努めて参りますので何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<対象商品>

①商品名 「NID PB ハニーローストピーナッツ 50g」

②JAN コード 4962679642775

③対象賞味期限 賞味期限 2023年3月23日



正しい印字のサンプル画像



内容量 印字なし商品画像

④お申し出内容 内容量の印字無し

<回収に関するお問い合わせ・対象商品の送付先>

株式会社タクマ食品 お客様相談室

TEL : 0120-613-663 (受付時間 月曜日から金曜日 (祝日を除く) 9:00~17:00)

〒486-0932 愛知県春日井市松河戸町3丁目15番地3

※到着後、商品代金を返金させていただきますので、お客様のお名前・お電話番号・郵便番号・住所をお書き添えの上、着払いにて弊社へお送り下さいますようお願い致します。

※ご連絡頂きました個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

以上