

令和4年11月14日

お客様 各位

株式会社夢クリエイト

弊社商品の自主回収について

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造しております商品「ふわっとチーズ」におきまして、未開封の状態
でカビが発生した商品のお申し出を複数頂いておりますことから、該当商品を自主回収す
ることとなりました。使用している包材の材質に不備が発見され、保存環境によってはカ
ビの発生の恐れがあることから、この度は自主回収を行う判断をさせて頂きました。

誠にお手数ではございますが、購入されたお客様の中で、まだお手元に商品ある場合は
下記送付先まで代金着払いでお送り頂きますようお願い致します。

多大なご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このような
ことが再び発生することのないよう、一層の品質管理の徹底に努めて参りますので何卒、
ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<対象商品>

①商品名及び JAN コード、対象賞味期限

1) ふわっとチーズ プレーン (JAN コード 4560272820493)

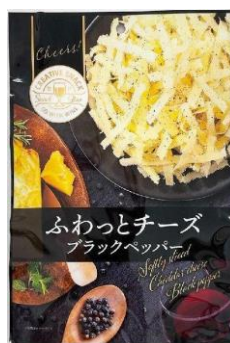
対象賞味期限：2023年1月9日、2023年1月13日

2) ふわっとチーズ ブラックペッパー (JAN コード 4560272820509)

対象賞味期限：2023年1月9日、2023年1月11日



ふわっとチーズ プレーン



ふわっとチーズ ブラックペッパー

<回収に関するお問い合わせ・対象商品の送付先>

株式会社オカベ 品質保証部 宛

TEL：089-983-1230（受付時間 祝日を除く月曜日から金曜日 9:00～17:00）

〒799-3195 愛媛県伊予市市場 150 番地

※到着後、商品代金を返金させていただきますので、お客様のお名前・お電話番号・

郵便番号・住所をお書き添え下さいますようお願い致します。

※ご連絡頂きました個人情報、本件の目的以外には使用致しません。

以上