

令和3年10月25日

お客様 各位

株式会社 エヌエス

商品回収に関する御詫びと御願ひ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております商品「個食美学 やわらかいか天」におきまして、包装機の取扱い不良のため外袋に傷が入り、その結果カビの発生した商品があることが判明致しました。万全を期すため同一製造ラインで同時期に製造された商品すべてを自主回収させていただきます。

誠にお手数ではございますが、購入されたお客様の中で、商品がお手元にある場合は商品をお買い上げ頂いた店舗へお持ち込み頂くか、下記送付先まで代金着払いでお送り頂きますようお願い致します。

多大なご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げますとともに、一層の品質管理の徹底に努めて参りますので何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

- ①商品名 「30g 個食美学 やわらかいか天」
- ②JAN コード 4906779480417
- ③該当賞味期限 2022年1月13日



<回収に関するお問い合わせ・対象商品の送付先>

株式会社 島谷食品

TEL : 0120-917-326 (受付時間 土・日・祝日を除く月曜日から金曜日 9:00~16:00)

〒722-0005 広島県尾道市福地町1番51号

※到着後、商品代金を返金させていただきますので、お客様のお名前・お電話番号・ご住所をお書き添え下さいますようお願い致します。

※ご連絡頂きました個人情報、本件の目的以外には使用致しません。

以上